






**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI CONTRATTI CON I CLIENTI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

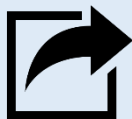
	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	L'Oréal Italia S.p.A. (" <b>Titolare</b> " o " <b>Società</b> ") Via Primaticcio 155, Milano. Telefono: 02 97066010
	<b>RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)</b>	DPO Italia (" <b>DPO</b> ") Via Primaticcio 155, Milano Telefono: 02 97066613; Email: <a href="mailto:dpoitalia@loreal.com">dpoitalia@loreal.com</a>

	<b>DATI PERSONALI TRATTATI</b> Per " <b>Dati</b> " si intendono i dati anagrafici, i dati di contatto relativi a persone fisiche trattati dalla Società per la stipula e l'esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti, quali quelli del legale rappresentante del cliente che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo, nonché dei dipendenti/consulenti del cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto. In quest'ultimo caso, la fonte da cui provengono i Dati è il cliente. Dati di acquisto del Cliente.
---	--

	<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>		<b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b>		<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b>
	Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.		Esecuzione del contratto per i Dati del cliente persona fisica e/o del legale rappresentante del Cliente, nonché dei dipendenti del Cliente persona giuridica.		Durata contrattuale e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
	Effettuazione di adempimenti amministrativo-contabili – quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché della fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente.		Necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta la Società.		
	Recupero crediti stragiudiziale		Legittimo interesse (tutela giudiziaria)		
	Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria		Legittimo interesse (tutela giudiziaria)		
	Invio di questionari e/o realizzazione di sondaggi e/o analisi di mercato finalizzati a rilevare il grado di soddisfazione della clientela, e/o rispondere alle esigenze della clientela.		Legittimo interesse (miglioramento dei servizi offerti alla clientela)		
	Finalità di marketing (invio di comunicazioni commerciali/promozionali), tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o mms) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) sui prodotti/servizi della Società.		Consenso del legale rappresentante del Cliente (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		Dati anagrafici e dati di contatto: fino a revoca consenso  I soli dati relativi al dettaglio degli acquisti verranno conservati per le finalità di marketing e profilazione per 24 mesi dalla registrazione (termini previsti dal provvedimento dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali del 24 febbraio 2005 e 12 ottobre 2017)
	Finalità di profilazione: analisi dei dati di acquisto del Cliente, nonché interessi e preferenze espresse anche attraverso le piattaforme internet messe a disposizione ai fini dell'elaborazione di offerte commerciali		Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).		Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi. I soli dati relativi al dettaglio degli acquisti verranno conservati per le finalità di marketing e profilazione per 24 mesi dalla registrazione (termini previsti dal provvedimento dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali del 24 febbraio 2005 e 12 ottobre 2017)
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi.					

	<b>OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI</b> I dati anagrafici e di contatto sono obbligatori per la stipula dei rapporti contrattuali
---	--

<b>DESTINATARI DEI DATI</b>
-----------------------------



I Dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari del trattamento, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i Dati.

I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, adempimenti contabili, fiscali e assicurativi, spedizione della corrispondenza, gestione di incassi e pagamenti, agenzie di viaggio etc..



#### **SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



#### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA**

Non sono previsti trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea



#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Contattando il Servizio Consumatori via e-mail all'indirizzo [loreal servizioconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal servizioconsumatori.corpit@loreal.com) e/o il DPO, l'interessato può chiedere alla Società l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la cancellazione dei Dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché opporsi al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare.



L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.


L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.


## PRIVACY POLICY


I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti dalla Società o da terzi, permettere di identificare gli utenti del Sito.


 1.1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	1.2 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 1.3 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI
Funzionamento del Sito	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (utilizzo del Sito).	Per tutta la durata della sessione di navigazione sul Sito.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Suoi dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

	2.1 - DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SITO
	<p>Gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, le informazioni relative al comportamento dell'utente sul Sito, alle pagine che sono state visitate o cercate, al fine di selezionare e rendere specifici annunci all'utente del Sito ed i dati relativi al comportamento di navigazione tenuto sul Sito utilizzando, ad esempio, utilizzando i cookie.</p> <p>Nel trattamento dei dati personali che possono, direttamente o indirettamente, identificare la Sua persona, cerchiamo di rispettare un principio di stretta necessità. Per questo motivo, abbiamo configurato il Sito in modo tale che l'uso dei dati personali sia ridotto al minimo ed in modo da limitare il trattamento dei dati personali che consentono di identificarLa solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia (come, ad esempio, per i dati relativi al traffico ed alla Sua permanenza sul Sito o al Suo indirizzo IP) o per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.</p>

	3.1 - OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI
	Alcuni dati personali sono strettamente necessari al funzionamento del Sito, altri vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

	4.1 - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO
	<p>I dati di cui al punto 2.1 raccolti durante la navigazione del Sito saranno trattati da dipendenti, collaboratori della Società o soggetti esterni, in qualità di incaricati e responsabili del trattamento, che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica ed organizzativa del Sito.</p> <p>Una lista completa ed aggiornata dei Responsabili del trattamento nominati dalla Società può essere ottenuta scrivendo via email a <a href="mailto:loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com">loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com</a></p>

	5.1 - SICUREZZA DEI DATI
	<p>I suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.</p> <p>Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ma la preghiamo di non dimenticare che è essenziale per la sicurezza dei suoi dati che il suo dispositivo sia dotato di strumenti quali antivirus costantemente aggiornati e che il provider che le fornisce la connessione ad Internet garantisca la trasmissione sicura dei dati in attraverso firewalls, filtri antispamming e analoghi presidi.</p>