

## **PRIVACY POLICY**

La presente nota informativa è stata redatta da **L'Oréal Italia S.p.A.**, con sede in Milano, Via Francesco Primaticcio 155, ("Società") ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 in materia di protezione dei dati personali ("Codice Privacy"), nella sua qualità di titolare del trattamento, al fine di descrivere le modalità di gestione del sito all'indirizzo [www.lorealprofessionnelproonly.it](http://www.lorealprofessionnelproonly.it) ("il Sito") e dei servizi messi a disposizione attraverso il Sito dalla stessa Società ("i Servizi") in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il Sito e/o fruiscono dei Servizi (l'/gli "Utente/i").

### **REGISTRAZIONE AL SITO**

Il Sito è una piattaforma dedicata ai professionisti che lavorano nel settore *hair styling*, caratterizzato da aree-tematiche all'interno delle quali gli Utenti, senza procedere ad alcuna registrazione, potranno visualizzare le gamme dei prodotti a marchio *L'Oréal Professionnel*, consultare i regolamenti delle manifestazioni a premio promosse dalla Società, prendere visione dei programmi per la formazione professionale, ecc.

Nel Sito sono altresì presenti delle aree-tematiche, per accedere alle quali è necessario preventivamente procedere alla registrazione al Sito, tramite il rilascio del proprio codice cliente e/o dei propri dati personali in uno specifico modulo di registrazione (la "Registrazione").

In particolare la Registrazione è necessaria all'Utente per poter usufruire di ulteriori Servizi presenti nel Sito e messi a disposizione dalla Società (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: scaricare materiale promozionale e/o materiale formativo, partecipare alle manifestazioni a premio promosse dalla Società, consultare le linee guida per accrescere il proprio business, scaricare materiale da utilizzare nel proprio salone, ecc..)

Inoltre la Società La informa che, solo Suo previo esplicito consenso, i Suoi dati personali potrebbero essere utilizzati anche per le seguenti finalità: a) invio di materiale informativo, promozionale e pubblicitario (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: invio di newsletter, campioni di prodotto, promozioni, ecc.); b) elaborare studi e ricerche statistiche; c) raccogliere dati e informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e preferenze dei consumatori (c.d. profilazione).

Il trattamento dei dati personali raccolti avrà durata di 2 anni, salvo che per la finalità c.d. di profilazione di cui al punto c) di cui sopra, per il quale il trattamento avrà durata di 12 mesi.

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Nella propria qualità di titolare del trattamento, la Società procede, direttamente o tramite gli eventuali responsabili indicati nel Sito, a salvare i dati personali degli Utenti in appositi server e ad effettuare tutte le altre operazioni di trattamento attraverso il personale - del titolare e degli eventuali responsabili - all'uopo preposto nella qualità di incaricato, ovvero attraverso eventuali incaricati esterni in occasione di operazioni di manutenzione.

### **CONSERVAZIONE ED ACCESSO AI DATI**

Il database è accessibile soltanto da parte dei soggetti abilitati mediante modalità che ne garantiscono la protezione e la riservatezza, grazie all'adozione di misure di sicurezza predisposte per prevenire le perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario per dar corso a quelle operazioni di trattamento poste in essere in relazione ai dati di ciascun Utente, a seconda delle sue scelte, preferenze ed indicazioni. La Società utilizza i dati degli Utenti in conformità con le scelte che l'Utente ha liberamente esercitato mediante il proprio consenso, al momento della loro raccolta o successivamente, oltre che per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una direttiva comunitaria. Alcuni dati vengono utilizzati senza richiedere il consenso - ai sensi dell'articolo 24 del Codice Privacy - per adempiere ad una specifica richiesta formulata dall'Utente e nei limiti della richiesta stessa, o, ancora, nei casi in cui il trattamento risulti necessario a tutelare i diritti della Società nell'ambito di un procedimento giudiziario o per ottemperare ad eventuali richieste formulate dalle autorità competenti.

### **OPERAZIONI DI TRATTAMENTO SUBORDINATE AL CONSENSO, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

Soltanto in presenza di un'espressa autorizzazione da parte dell'Utente, la Società procede ad utilizzare i suoi dati per lo svolgimento di attività di marketing diretto con l'ausilio di strumenti automatizzati senza l'intervento di un operatore e/o per le altre finalità che ai sensi del Codice Privacy richiedano un consenso espresso dell'Utente.

Allo stesso modo, la Società potrà condividere o comunicare i suoi dati ai propri partner commerciali - di volta in volta espressamente indicati o elencati nel Sito - affinché gli stessi procedano, nella qualità di titolari autonomi, a separati trattamenti aventi le medesime modalità e gli stessi limiti di cui al trattamento autorizzato alla Società. In particolare, solo previo esplicito e specifico consenso dell'Utente, i dati personali forniti dallo stesso potranno essere ceduti a società del Gruppo L'Oréal sempre attive nei settori dei prodotti cosmetici e di bellezza, che operano in qualità di autonome titolari del trattamento dei dati personali) per le seguenti finalità: a) invio di loro materiale informativo, promozionale e pubblicitario relativo ai marchi delle società del Gruppo L'Oréal (a titolo esemplificativo ma non

esaustivo: invio di newsletter, promozioni, ecc.); b) elaborare studi e ricerche statistiche; c) raccogliere dati e informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e preferenze dei consumatori ed elaborarli tramite strumenti elettronici al fine di individuare i prodotti che possano essere di loro maggiore interesse, in modo tale da inviare a questi ultimi comunicazioni promozionali espressamente indirizzate a tali prodotti (c.d. profilazione). Il trattamento dei dati personali raccolti avrà durata di 2 anni, salvo che per la finalità c.d. di profilazione di cui al punto c) di cui sopra, per il quale il trattamento avrà durata di 12 mesi.

I dati potranno altresì essere comunicati a terzi fornitori di servizi che, a seconda dei casi agiranno quali titolari autonomi o responsabili del trattamento per lo svolgimento di attività strettamente funzionali alle operazioni di trattamento indicate all'interno della presente nota informativa. I dati possono, infine, essere comunicati alla pubblica autorità in presenza di un legittimo ordine dalla stessa impartito.

Resta inteso che l'Utente potrà in qualsiasi momento richiedere, tramite l'indirizzo email sotto riportato, l'indicazione dei suoi dati personali che siano stati comunicati a terzi o che possano essere conosciuti da soggetti nominati incaricati o responsabili del trattamento.

I dati degli Utenti, se non previo consenso da parte degli stessi, non verranno mai diffusi, ad eccezione di quelli che volontariamente l'Utente rende disponibili sulle eventuali aree comuni del Sito pubblicamente accessibili. La Società invita gli Utenti a non fornire i propri dati personali all'interno delle aree comuni del Sito pubblicamente accessibili, riservandosi il diritto di cancellare tali dati o renderli anonimi ove si tratti di dati sensibili secondo le definizioni di cui all'articolo 4 comma 1 lettera d) del Codice Privacy.

### **DIRITTO DEGLI UTENTI**

In conformità con quanto previsto dall'articolo 7 del Codice Privacy, la Società concede all'Utente la facoltà di modificare in qualsiasi momento le proprie preferenze in ordine al trattamento dei dati personali che lo riguardano, e di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tali dati, nonché di conoscerne la provenienza, il contenuto, le finalità e le modalità del trattamento, la logica applicata per il trattamento effettuato con strumenti elettronici, gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza quali responsabili o incaricati, oltre che di chiederne l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, o, ancora, la cancellazione o il blocco di quelli trattati in violazione di legge (e di ricevere idonea attestazione che tali operazioni siano state portate a conoscenza, anche per quel che riguarda il contenuto, di coloro ai quali i dati siano stati comunicati o diffusi).

L'Utente potrà opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se pertinenti allo scopo per cui sono stati originariamente raccolti. L'Utente potrà altresì opporsi, in tutto o in parte (per es. rifiutando l'utilizzo di particolari modalità di contatto "tradizionali" o "automatizzate" tra quelle precedentemente indicate), al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale da parte della Società.

I diritti appena elencati possono essere esercitati in ogni momento scrivendo a: DM Group S.p.A. Via Ernesto Nazzaro 2, 10034 – Chivasso (TO) e/o a mezzo e-mail all'indirizzo [infoprivacyloreal@dmggroup](mailto:infoprivacyloreal@dmggroup).

### **TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **L'Oréal Italia S.p.A.**, con sede in Milano, Via Francesco Primaticcio 155.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali è: - **DM Group S.p.A.**, Via Ernesto Nazzaro 2, 10034 – Chivasso (TO); indirizzo email : [infoprivacyloreal@dmggroup](mailto:infoprivacyloreal@dmggroup).

### **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

In considerazione della natura globale delle attività della Società, i dati potranno essere trasferiti all'estero in Paesi situati all'interno ed all'esterno dell'Unione Europea, presso soggetti che, a seconda dei casi, opereranno come titolari autonomi o responsabili del trattamento. Resta, in ogni caso, inteso che il trasferimento dei dati personali in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea sarà effettuato in conformità alle misure stabilite dal Codice Privacy, assicurando un adeguato livello di tutela agli interessati.

### **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Fermo restando che la Società in ogni caso non procede ad operazioni di trattamento diverse da quelle espressamente autorizzate e/o richieste da ciascun Utente, la presente informativa può essere fatta oggetto di modifiche per conformarsi a nuove disposizioni di legge o alle mutate politiche di trattamento dei dati della Società.

Ogni versione aggiornata della presente informativa verrà resa disponibile sul Sito nella sezione dedicata: la Società invita pertanto tutti gli Utenti a consultare periodicamente il Sito per essere sempre informati dell'ultima versione caricata.